

### Objetivo 1 – Promover a Qualidade de Vida

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Satisfação dos magistrados com as condições de trabalho no Tribunal	56,44%(*)	62,00%	67,00%	72,00%	76,50%	81,00%	85,00%
Satisfação dos servidores com as condições de trabalho no Tribunal	60,82%	66,00%	70,00%	74,00%	78,00%	82,00%	85,00%
Média diária de afastamentos de magistrados decorrentes de licença médica	1,55%	1,41%	1,38%	1,35%	1,32%	1,28%	1,24%
Média diária de afastamentos de servidores decorrentes de licença médica	3,69%	3,27%	3,21%	3,15%	3,09%	3,02%	2,95%

\* - coletado em 2008

### Objetivo 2 – Desenvolver cultura de trabalho em equipe

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Satisfação dos magistrados com o desenvolvimento do trabalho em equipe	76,11%(*)	78,00%	79,50%	81,00%	82,50%	84,00%	85,00%
Satisfação dos servidores com o desenvolvimento do trabalho em equipe	64,98%	69,00%	72,00%	75,00%	78,50%	82,00%	85,00%

\* - coletado em 2008

### Objetivo 3 – Desenvolver gestão de pessoas com foco em competências

Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Conversão para a gestão por competências	10,00%	75,00%	90,00%	96,00%	98,00%	100,00%

#### Objetivo 4 – Capacitar magistrados e servidores nas competências necessárias

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Alcance da capacitação para magistrados	84,62%	87,00%	88,50%	90,50%	92,00%	93,50%	95,00%
Alcance da capacitação para servidores	35,14%	45,00%	52,00%	59,00%	66,00%	73,00%	80,00%
Total de participantes (magistrados) em treinamento / capacitação	193	210	221	232	243	254	264
Total de participantes (servidores) em treinamento / capacitação	351	440	492	544	596	648	700
Satisfação dos magistrados com a capacitação	60,14%(*)	63,00%	66,50%	70,00%	73,50%	77,00%	80,00%
Satisfação dos servidores com a capacitação	54,13%	60,00%	64,00%	68,00%	72,00%	76,00%	80,00%

\* - coletado em 2008

#### Objetivo 5 – Melhorar continuamente os recursos tecnológicos

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Satisfação dos magistrados com as ferramentas de Tecnologia da Informação	67,78%(*)	70,00%	71,60%	73,20%	74,80%	76,40%	78,00%
Satisfação dos servidores com as ferramentas de Tecnologia da Informação	65,13%	68,50%	70,50%	72,50%	74,50%	76,50%	78,00%
Renovação/atualização dos recursos de tecnologia da informação		10,00%	12,50%	15,00%	17,50%	20,50%	23,00%
Investimento em tecnologia da informação	0,79%	1,00%	1,15%	1,30%	1,45%	1,60%	1,74%

\* - coletado em 2008

**Objetivo 6 – Ampliar e tornar eficazes os canais de comunicação**

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Satisfação dos magistrados com a comunicação interna	<b>64,44%(*)</b>	<b>68,00%</b>	<b>70,40%</b>	<b>72,80%</b>	<b>75,20%</b>	<b>77,60%</b>	<b>80,00%</b>
Satisfação dos servidores com a comunicação interna	<b>47,73%</b>	<b>55,00%</b>	<b>60,00%</b>	<b>65,00%</b>	<b>70,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>80,00%</b>
Satisfação dos usuários com a comunicação externa	<b>72,49%(*)</b>	<b>72,49%</b>	<b>74,00%</b>	<b>75,50%</b>	<b>77,00%</b>	<b>78,50%</b>	<b>80,00%</b>

\* - coletado em 2008

**Objetivo 7 – Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos**

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Satisfação dos magistrados	<b>64,67%(*)</b>	<b>69,00%</b>	<b>71,20%</b>	<b>73,40%</b>	<b>75,60%</b>	<b>78,80%</b>	<b>80,00%</b>
Satisfação dos servidores	<b>59,97%</b>	<b>65,00%</b>	<b>68,00%</b>	<b>71,00%</b>	<b>74,00%</b>	<b>77,00%</b>	<b>80,00%</b>
Satisfação dos usuários	<b>64,54%(*)</b>	<b>64,54%</b>	<b>67,00%</b>	<b>70,00%</b>	<b>73,00%</b>	<b>76,50%</b>	<b>80,00%</b>

\* - coletado em 2008

**Objetivo 8 – Ampliar e fortalecer a rede de parcerias**

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Ações e projetos efetivados por meio de parcerias	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>88</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>105</b>	<b>110</b>

**Objetivo 9 – Melhorar continuamente a infra-estrutura**

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Satisfação dos magistrados com a infra-estrutura do Tribunal	58,50%(*)	63,00%	66,50%	70,00%	73,50%	77,00%	80,00%
Satisfação dos servidores com a infra-estrutura do Tribunal	63,67%	67,50%	70,00%	72,50%	75,00%	77,50%	80,00%
Satisfação dos usuários com a infra-estrutura do Tribunal	58,96%(*)	58,96%	63,20%	67,40%	71,60%	75,80%	80,00%

\* - coletado em 2008

**Objetivo 10 – Racionalizar, padronizar e simplificar procedimentos e rotinas**

Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Procedimentos analisados e reestruturados	32	92	152	212	272	332

**Objetivo 11 – Ampliar e fortalecer projetos voltados à responsabilidade social e ambiental**

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Ações de responsabilidade social	23	26	28	30	32	34	35

**Objetivo 12 – Buscar maior efetividade dos processos judiciais**

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Índice de congestionamento na 2ª Instância	14,32%	13,80%	13,40%	13,00%	12,60%	12,30%	12,00%
Índice de congestionamento dos processos em fase de conhecimento na 1ª Instância	23,37%	21,00%	19,30%	17,60%	15,90%	14,20%	12,50%
Índice de congestionamento dos processos em fase de execução na 1ª Instância	73,35%	66,00%	61,80%	57,60%	53,40%	49,20%	45,00%

**Objetivo 13 – Expandir e fortalecer a Justiça do Trabalho no estado de Mato Grosso**

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Presença da JT nos municípios de MT	39	41	41	42	42	43	44

**Objetivo 14 – Garantir a sustentabilidade orçamentária**

Indicador	Coletado (2007)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Recebimento do orçamento solicitado na Proposta Orçamentária	53,13%	57,30%	59,80%	62,30	64,80%	67,40%	70,00%
Economia dos recursos de custeio		2,50%	4,00%	5,50%	7,00%	8,50%	10,00%

**Objetivo 15 – Melhorar os serviços prestados**

Indicador	Coletado (2008)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Satisfação dos usuários com os serviços prestados	66,28%	66,28%	68,60%	71,00%	73,30%	75,80%	78,00%