

- Identificação do Órgão/Unidade: Justiça Federal no Rio Grande do Norte – Subseção Judiciária De Caicó;
- E-mail para contato e envio de informações: nilzette@jfrn.jus.br;
- Nome do trabalho/projeto: O processo de Socialização da Subseção de Caicó;
- Delimitação da ação: O processo informal de socialização implementado na Subseção Judiciária de Caicó junto aos colaboradores, como gerador de mudanças nos comportamentos e atitudes, bem como sua influência na satisfação pessoal de cada indivíduo;
- Objetivos e Metas: Propiciar a incorporação dos valores, culturas e procedimentos administrativos aos novos colaboradores; Avaliação destas variáveis e sua vinculação às competências dos colaboradores, frente ao processo migratório a que foram submetidos; A importância da socialização como instrumento para uma comunicação mais clara, assertiva, garantindo o compartilhamento do conhecimento com agilidade e satisfação.

### Introdução

Toda mudança requer a adaptação e assimilação da nova realidade. Assim a socialização desempenha o papel de transmitir os costumes, valores, comportamentos e atitudes necessários para o indivíduo se adequar à sociedade, ou seja, é a maneira como é passada e incorporada à cultura de um grupo, de uma região ou de um país. No caso organizacional, é a forma como são repassados para os novos colaboradores a visão, missão e valores da instituição.

Nesta perspectiva, apresentamos o processo de socialização contextualizado junto aos colaboradores da Subseção Judiciária de Caicó – 9ª Vara Federal, considerando que são indivíduos, na sua maioria com o 3º grau completo que trouxeram suas bagagens culturais e social além dos seus sonhos, aspirações e necessidades para serem incorporados a uma nova organização, grupo e cidade.

## Desenvolvimento

Partindo da diversidade existente na Subseção Judiciária de Caicó e procurando antever aos problemas, principalmente, na vida pessoal e profissional do servidor que precisa se ajustar a esta nova situação, incorporando os valores e a cultura da instituição além de se adaptar à cidade que passará a morar, é que se encontra a necessidade da existência de um processo de socialização.

Como resultados deste processo apontamos para as seguintes conclusões:

- a Subseção Judiciária é composta de 60% dos colaboradores do sexo masculino e 40% do feminino, sendo 50% solteiros, 35% casado, com faixa etária entre 25 a 34 anos, com remuneração que os incluem na classe média, 65% dos colaboradores pesquisados concluíram o 3ª grau e 50% são ocupantes do cargo de nível médio - Técnico Judiciário, 25% de nível superior, sendo 10% requisitado e 15% estagiários, tendo como formas lazer: sair com os amigos, ouvir música, ler e praticar esporte;

- observou-se que há igualdade no número de colaboradores que trabalham e residem em Caicó com os que trabalham e viajam a Natal na sexta-feira;

- analisou-se que, embora não exista um programa de socialização formal na Subseção Judiciária, os colaboradores estão satisfeitos com os procedimentos adotados, com a forma como são repassados as informações e o tempo de transmissão das informações, no entanto, informaram que, no início, tiveram ansiedade, incerteza e medo, mas que os colegas de trabalho ajudaram na adaptação e integração;

- com relação à cultura, constatou-se que os colaboradores estão satisfeitos, mas informaram que têm conhecimento parcial da mesma;

- nos itens integração e integração global dos colaboradores, observou-se que existe um nível muito bom de integração tanto dentro da organização como fora, que eles têm uma boa imagem da organização, o que é refletido pelo grau de envolvimento dos mesmos e no resultado do serviço para população;

- quanto à condição de trabalho há uma satisfação com o ambiente; com a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar; como os gestores lidam com os conflitos, queixas e problemas; com a igualdade de oportunidade para desenvolver novas competências;

- ao avaliar como os colaboradores percebem os gestores, constatou-se que os mesmos estão muito satisfeitos e concordam com a forma de gestão do Diretor de Secretaria, ressaltando que ele é justo, capacitado, competente e preparado na resolução de problemas e conflitos;

- quanto ao Diretor da Subseção Judiciária, os colaboradores informaram estarem satisfeitos, porém discordam de alguns pontos na sua forma de gestão, destacando que este é capaz tanto nas suas atribuições administrativas quanto de julgador.

### Resultados e benefícios alcançados

Apresentaremos a percepção dos colaboradores lotados na Subseção Judiciária de Caicó, relativa aos programas de socialização, cultura, integração dos mesmos, integração global, condição de trabalho, avaliação dos gestores – Diretores de Secretaria e da Subseção.

No gráfico 01, os colaboradores foram questionados quanto ao programa de socialização. Embora os colaboradores tenham registrado que não há um programa formal de socialização na Subseção Judiciária de Caicó/RN, percebeu-se que do total de 20 pessoas que responderam o questionário, 06 informaram que estão satisfeitas com o estilo de socialização existente na 9ª Vara Federal, 05 informaram que estão pouco satisfeitas, 03 informaram que estão muito insatisfeitas, 03 pessoas mostraram que estão muito satisfeitas e 02 pessoas se mostraram insatisfeitas. Observou-se que, de um modo geral, os colaboradores encontraram-se satisfeitos com a forma de socialização.

Quanto à forma de transmissão dos procedimentos, observou-se que, dos 20 colaboradores pesquisados, 09 informaram que estão satisfeitos, 06 pessoas disseram que estão muito satisfeitas e apenas 02 pessoas comunicaram que estão insatisfeitas.

No item em que foi questionado se a maneira como são repassadas as informações atrapalham o andamento da realização do trabalho, dos 20 colaboradores pesquisados, verificou-se que 07 estão satisfeitos, 05 estão muito satisfeitos e apenas 02 informaram que estão insatisfeitos e pouco satisfeitos.

Com relação ao tempo para transmissão das informações, dos 20 pesquisados, constatou-se que 09 colaboradores estão satisfeitos, 05 muito satisfeitos e 04 colaboradores comunicaram que estão pouco satisfeitos.

No quesito nível de envolvimento dos colaboradores na organização, dos 20 colaboradores, 13 informaram que estão muito satisfeitos e 06 satisfeitos.

Com relação ao nível de ansiedade ao ingressar na 9ª Vara, dos 20 pesquisados, 01 pessoa informou que está muito insatisfeita, 02 pessoas insatisfeitas, 08 satisfeitas e 04 muito satisfeitas.

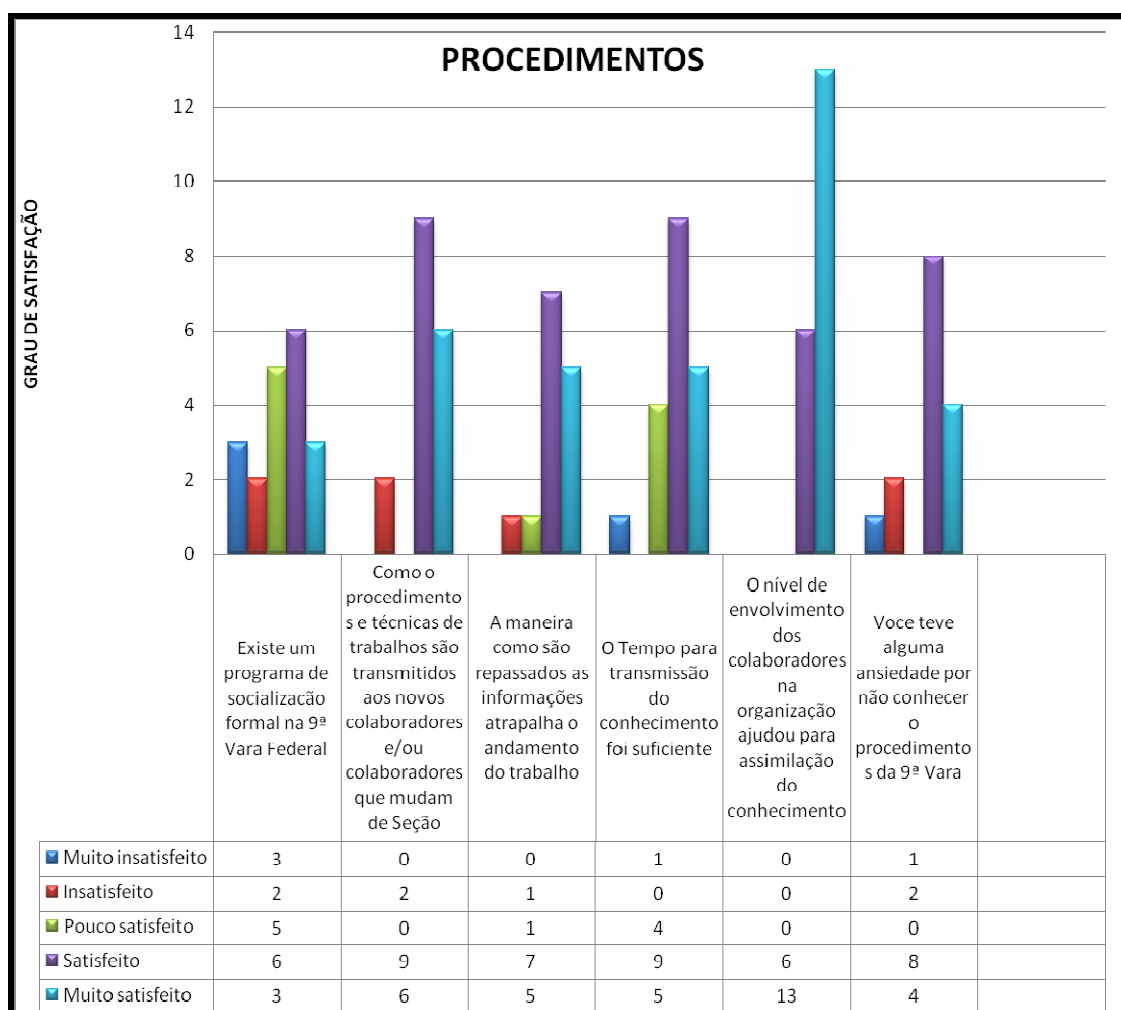


Gráfico 01: Programa de socialização  
**Fonte:** Dados pesquisados em dezembro de 2008

No gráfico 02, que trata sobre a cultura, percebe-se que os 20 colaboradores pesquisados demonstraram que estão pouco satisfeitos, satisfeitos e muito satisfeitos com a missão, visão e os objetivos, embora nas observações tenham registrado que conhecem parcialmente estas três categorias, mas que têm noções e buscam se adequar a elas.

Quanto às regras e procedimentos adotados na 9ª vara observa-se que há predominância dos colaboradores entre os graus: satisfeito e muito satisfeito.

No item valor e cultura predominantes, os colaboradores responderam que estavam entre pouco satisfeitos, satisfeitos e muito satisfeitos.

Os colaboradores quando questionados acerca da preocupação dos dirigentes informaram que é com a inovação e o resultado e que estão entre satisfeitos e muito satisfeitos com esta questão.

Quando questionados sobre se são valorizados pelo seu desempenho a resposta predominante é que estão muito satisfeitos como são tratados.

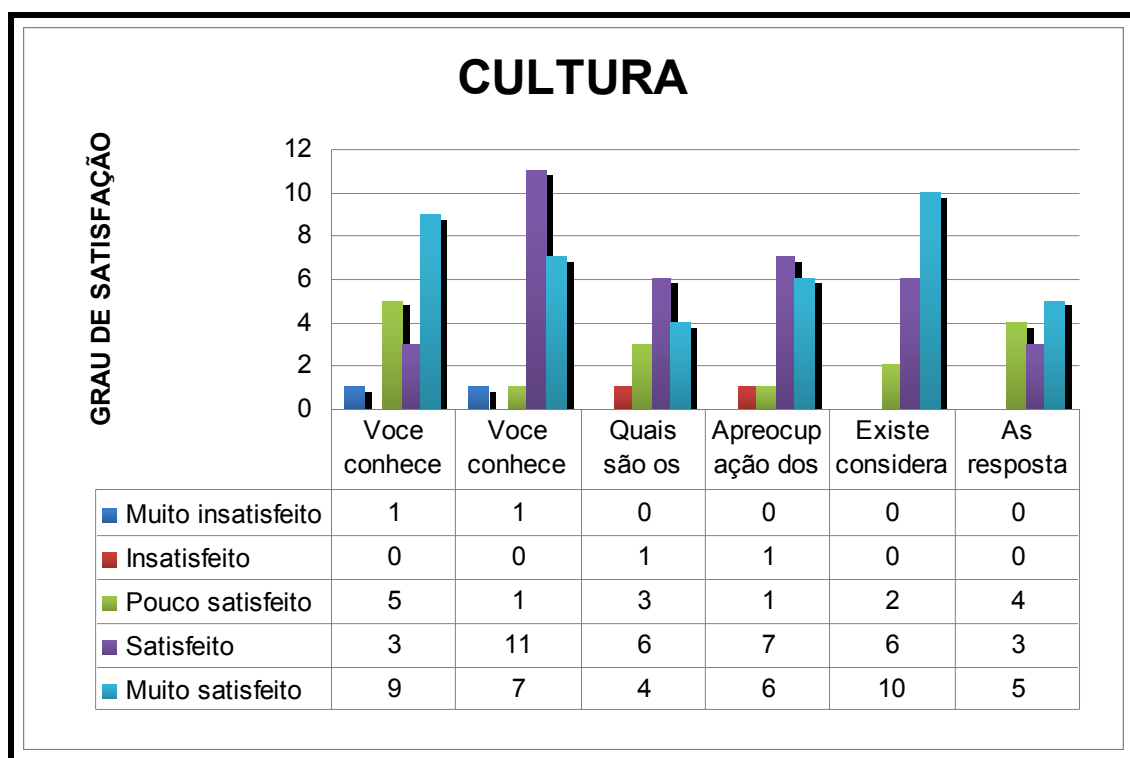


Gráfico 02: Cultura

Fonte: Dados pesquisados em dezembro de 2008

No gráfico 03, sobre a integração dos colaboradores, observou-se que praticamente em todos os itens questionados os mesmos se mostraram muito satisfeitos e satisfeitos com a integração existente na 9ª Vara Federal, registrando que esta ajuda muito para a realização do trabalho e que também não se limita ao ambiente de trabalho.

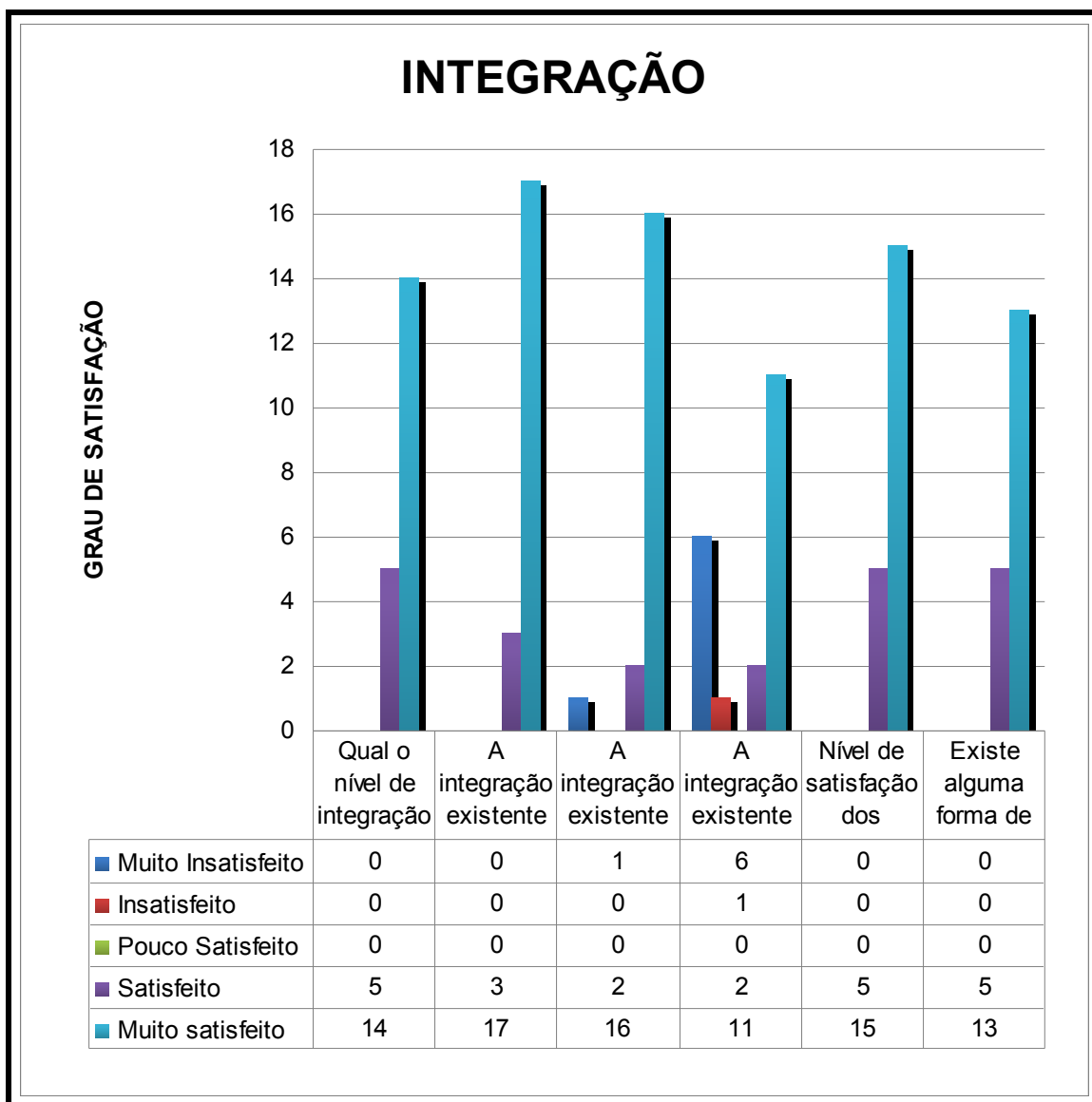


Gráfico 03: Integração

Fonte: Dados pesquisados em dezembro de 2008

No gráfico 04, referente à integração global dos colaboradores percebeu-se também que os colaboradores estão muito satisfeitos com a imagem que a 9ª Vara exercer na Região, bem como, o envolvimento dos mesmos na Subseção Judiciária.

Em relação ao envolvimento com programa social e sobre os mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e gestores as respostas ficaram entre pouco satisfeitos, satisfeitos e muito satisfeitas.

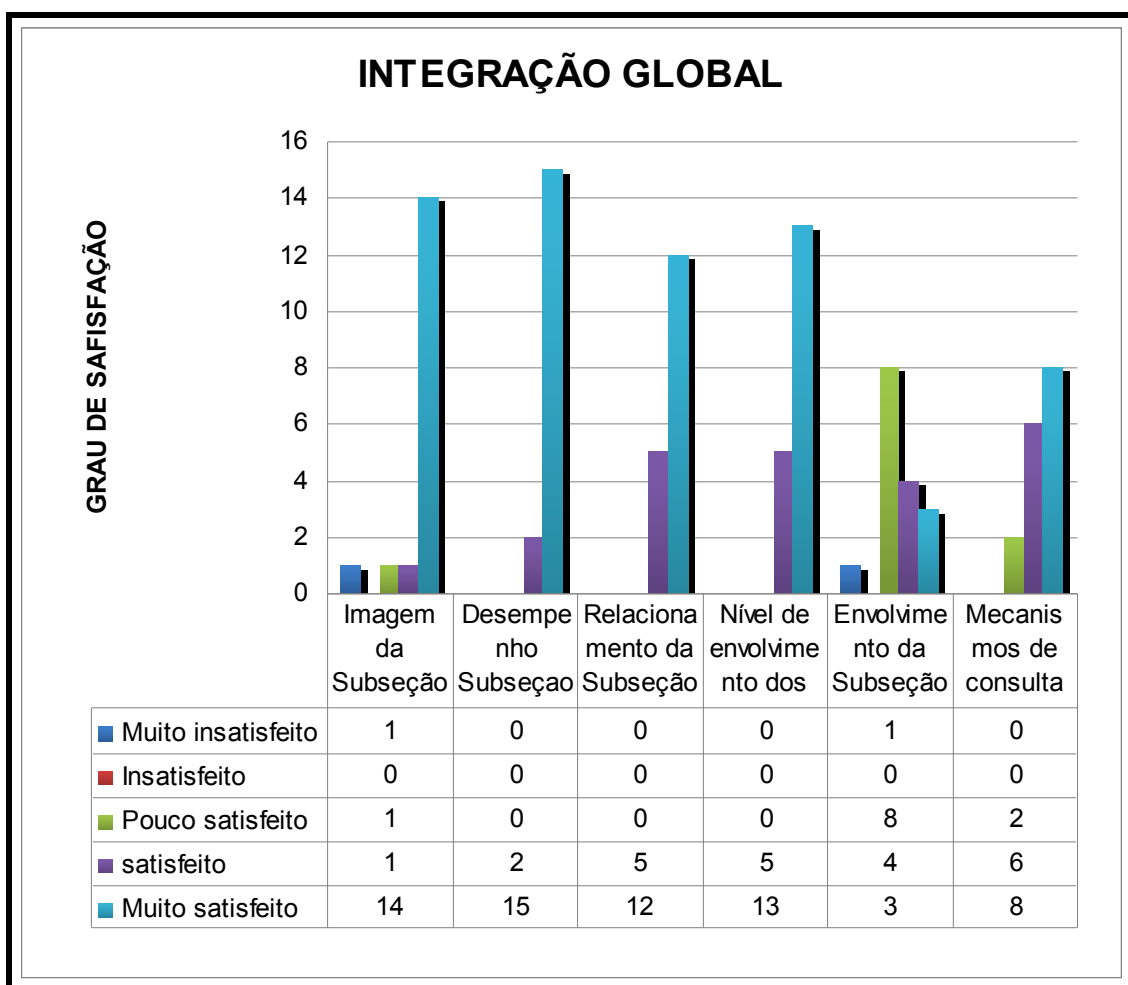


Gráfico 04: Integração global

Fonte: Dados pesquisados em dezembro de 2008

No gráfico 05, sobre a condição de trabalho, os colaboradores informaram que estão muito satisfeitos com o ambiente de trabalho e o modo com os gestores lidam com os conflitos, queixas ou problemas pessoais.

Já, quanto ao horário de trabalho e à conciliação do trabalho com os assuntos pessoais, as respostas ficaram entre pouca satisfação e muita satisfação.

Em relação à igualdade de oportunidade para o desenvolvimento de novas competências profissionais, eles estão satisfeitos e muito satisfeitos, empatando no item igualdade de oportunidades no processo de promoção.

Nas observações referentes à condição de trabalho, registraram que o ambiente é amistoso e agradável, os serviços prestados à sociedade difundem uma imagem de excelência, sendo os gestores extremamente capacitados.

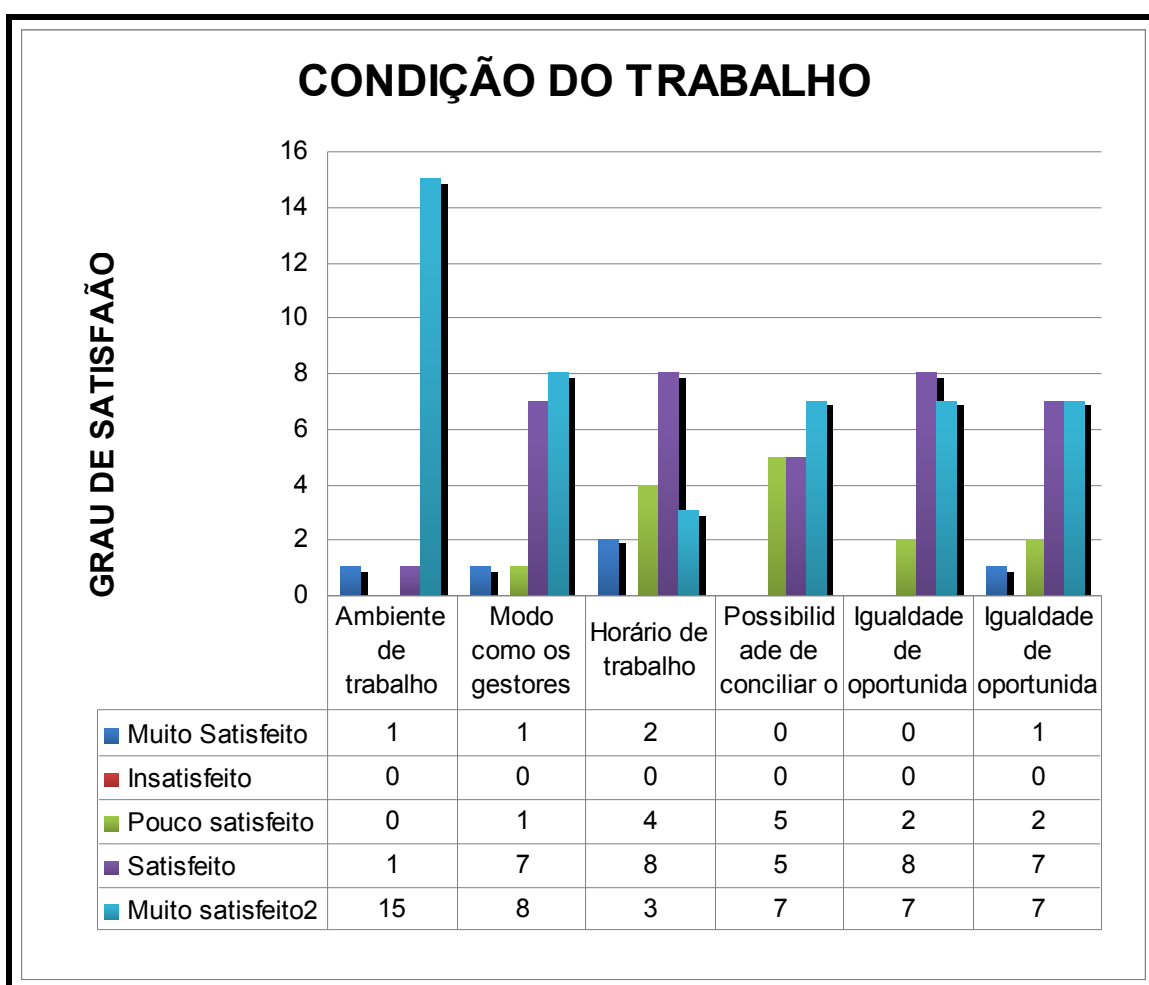


Gráfico 05: Condição de trabalho

Fonte: Dados pesquisados em dezembro de 2008

No gráfico 06, relativo à avaliação que os colaboradores fizeram do Diretor de Secretaria ficou demonstrado que estão muito satisfeitos com a forma de gestão e concordam com sua forma de administração.

No registro das observações, apontaram que o Diretor é capacitado, competente e justo e tem muito preparo para resolução de conflitos e problemas.

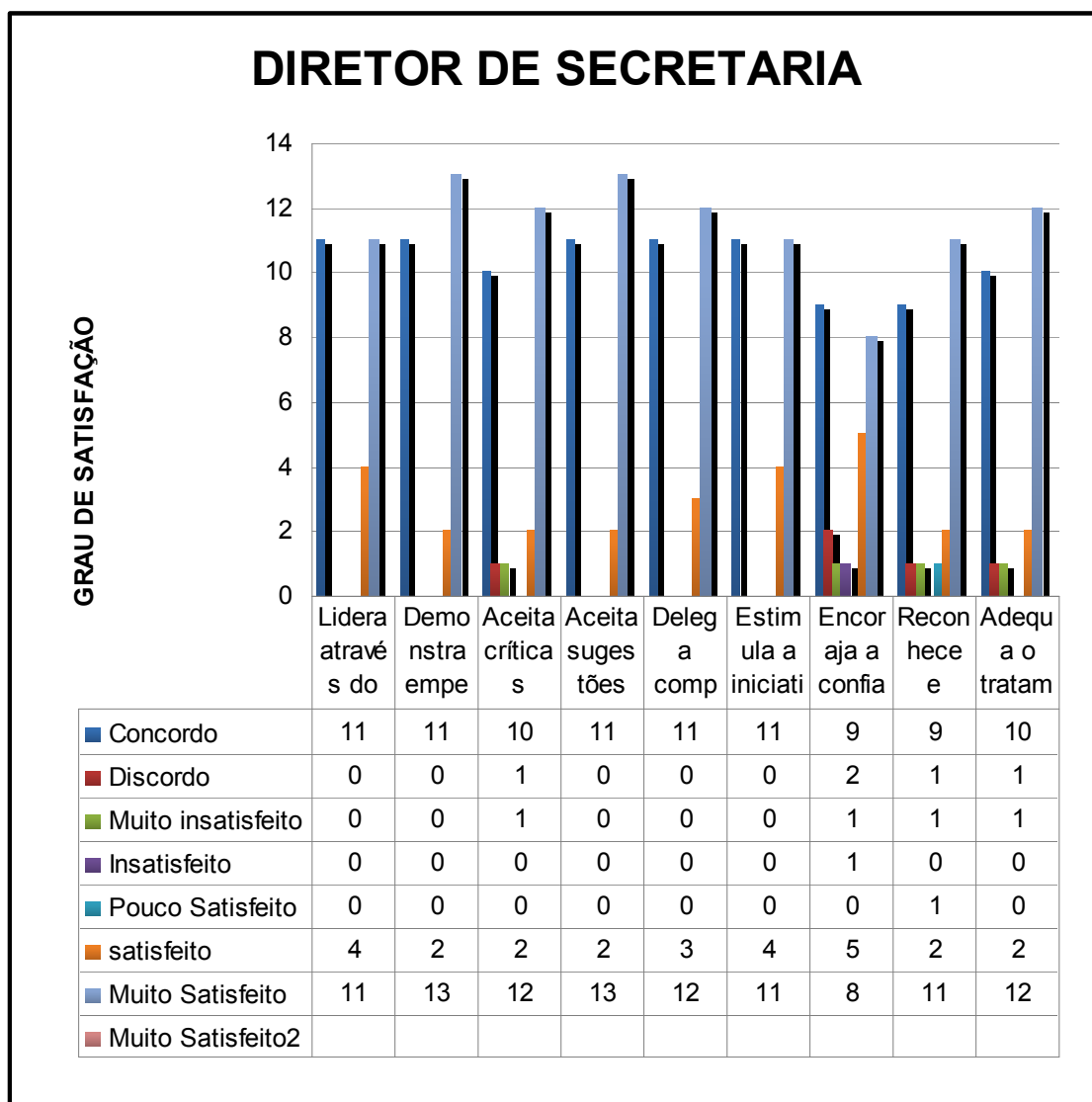


Gráfico 06: Satisfação com o Diretor de Secretaria  
**Fonte:** Dados pesquisados em dezembro de 2008

No gráfico 07, os colaboradores estão entre pouco satisfeitos, satisfeitos e muito satisfeitos com o Diretor da Subseção – 9ª Vara Federal, demonstraram que concordam em partes com a sua forma de administração.

Registraram nas observações que o Diretor da Subseção é um Juiz capacitado tanto nas suas atribuições administrativas quanto em sua função de julgador.

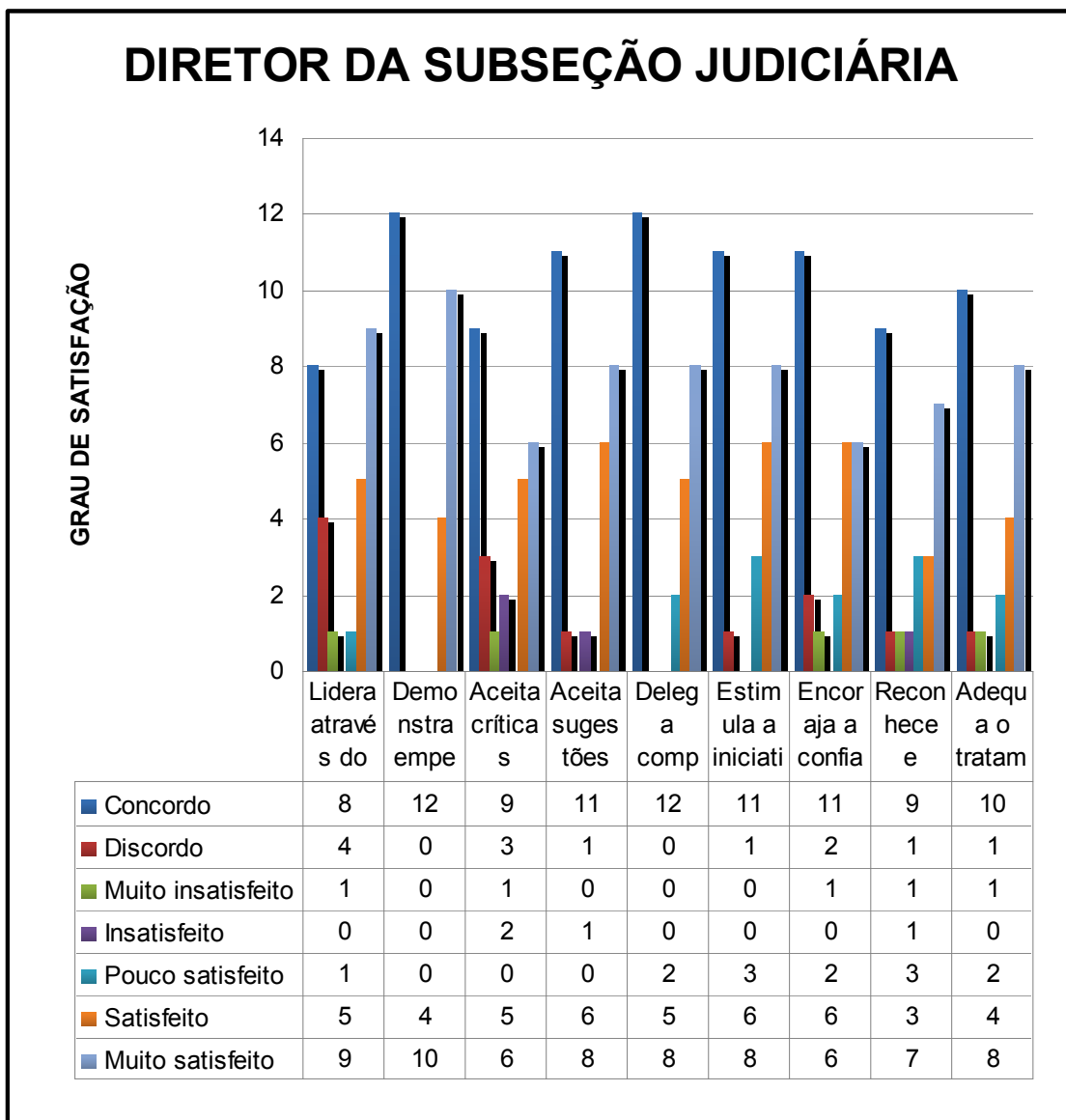


Gráfico 07: Satisfação com o Diretor da Subseção  
**Fonte:** Dados pesquisados em dezembro de 2008

## Conclusão

O estudo comprovou que a integração dos colaboradores é muito importante para o desenvolvimento e resultados dos trabalhos realizados na Subseção Judiciária, e que as confraternizações e reuniões existentes não atrapalham no andamento do processo, pelo contrário, contribuem para a integração e o envolvimento dos colaboradores da organização.

Que, mesmo não tendo um programa de socialização formal, os novos colaboradores, quando ingressam a 9ª Vara Federal, têm uma boa recepção por parte dos gestores e colegas de trabalho amenizando a ansiedade inicial.

A interpretação dos resultados da análise e das conclusões permitiu a construção e elaboração de algumas sugestões que podem ajudar os gestores que pretendem obter resultados positivos na sua administração:

- procure integrar o novo colaborador à organização, repassando os conhecimentos necessários, procedimentos, cultura, direitos e deveres, evitando possíveis dúvidas e resistências naturais;
- disponibilize cursos comportamentais na área de relações humanas, para envolver a equipe;
- implante um programa de socialização continuada, com o objetivo de detectar possíveis problemas que possam interferir no processo de trabalho;
- implante programa de ginástica laboral, a fim de proporcionar ao funcionário uma melhor qualidade de vida, garantindo um ambiente de trabalho harmonioso.

As sugestões apresentadas têm como objetivo beneficiar a comunicação e o compartilhamento das informações entre colaboradores e gestores, melhorar o desempenho individual, satisfação com o trabalho, o crescimento da produtividade e excelência no trabalho organizacional.

Temos por fim que o processo produziu excelentes resultados, posto ser referenciada pelo Corregedor Regional, enfatizando a Subseção como modelo regional na esfera da administração do Tribunal Regional Federal da 5ª Região.